



Le jardin d'Alcinoos,

25 rue Lantiez 75017 Paris
contact@lejardin.store

Le jardin d'Alcinoos est une association qui existe depuis 2011. Elle a développé une activité d'épicerie solidaire depuis 2016, puis d'épicerie solidaire en mixité sociale.

En 2023, nous mettons à disposition une plateforme click & collecte, ouvert pour les personnes en précarité mais aussi pour les "voisins" de nos lieux de click & collecte qui partage nos valeurs. Les produits proposés dans la boutique sont d'environ de 90% de la valeur mercatoriale. Le présent contrat est pour une durée d'un an à partir de la signature de celui-ci.

Pour l'inscription, il suffit de se rendre sur le site "lejardin.store", de récupérer ce contrat "voisin", le signer et l'envoyer avec une copie d'une pièce d'identité et une facture d'électricité, gaz, ou autre permettant de vous attribuer un lieu de collecte dans INSCRIPTION. Il vous sera demandé de créer un compte.

Nom du client:

Téléphone & email :

Adresse du lieu de click & collecte et horaire d'ouverture hebdomadaire :

(sera communiqué dans votre espace client dès votre inscription)

Nos engagements réciproques

L'épicerie solidaire le jardin d'Alcinoos s'engage à :

- Accueillir les personnes dans le lieu dédié au drive avec le plus grand respect de la vie d'autrui et dans des mesures d'hygiène sanitaires.
- Il convient cependant de souligner que nous portons une attention particulière sur la qualité de l'alimentation et l'équilibre alimentaire des clients. En conséquence nous souhaitons qu'ils achètent des produits variés. Certains produits sont limités en quantité afin de satisfaire le plus grand nombre.
- Respecter le jour et le créneau horaire pour récupérer les marchandises.
- Tout mettre en œuvre afin de proposer un choix de produits en respectant les normes d'hygiène en vigueur.
- Chaque personne, après validation par un collaborateur de l'ensemble des documents reçus, peut créer un compte client et accéder à la boutique en ligne. Elle peut aussi voir les dépenses réalisées dans la semaine, le montant qu'il lui est encore disponible pour les achats hebdomadaires ainsi que l'historique de l'ensemble de ses achats depuis son premier achat.
- Chaque produit acheté, est vérifié par un collaborateur lors de la restitution. Si un produit est cassé ou endommagé, sa valeur est directement mise en crédit dans le compte client du bénéficiaire. Aucun remboursement ne se fera après avoir récupéré les marchandises.
- Le système de paiement Monético, est une solution du CIC/ Crédit Mutuel. Le client reçoit une notification du Jardin d'Alcinoos et de la banque lors de chaque achat. Il reçoit aussi une notification en cas de remboursement.

*Si un changement de lieu de drive et d'horaire d'ouverture devrait avoir lieu, nous vous en tiendrons informer.

Madame/Monsieur

s'engage à :

- Le montant minimum pour faire les achats est de 15€ par achat. Le montant maximum est de 100€ hebdomadaire. Le paiement s'effectue avec une carte bancaire sur notre plateforme qui est sécurisée.
- Respecter le jour et le créneau horaire pour récupérer les marchandises.
- Tenir compte de la validité du contrat: valable 12 mois à partir de la signature du bénéficiaire. Il peut être renouvelable sur demande.
- 3 semaines avant la date échue, le client recevra un email l'informant de la fin imminente du contrat et lui demandera, une facture d'électricité ou une autre facture mentionnant son adresse afin de prolonger le présent contrat pour une nouvelle période d'un an.
- Faire des achats au moins 1 fois par mois sur la plateforme . Autrement le présent contrat prendrait immédiatement fin.
- Si le client ou le mandant ne peut venir, chercher les produits acheter, il doit informer par email 24h à l'avance le Jardin d'Alcinoos. Les produits seront alors proposer à la prochaine date d'ouverture du click & collecte.
- Les produits acheter ne seront pas remboursés si le bénéficiaire ou son mandant ne viennent pas les chercher et qu'il n'a pas informer l'association 24h à l'avance par l'envoi d'un email.
- Le client peut interrompre à tout moment le contrat, sur simple courriel à l'adresse suivante : contact@lejardin.store.
- Le client peut envoyer un mandant pour récupérer la marchandise, en remplissant en annexe le document idoine. Le mandant devra être muni de ce document avec la signature du mandant et du mandataire. Le mandant devra aussi présenter une pièce d'identité pour récupérer la marchandise du mandataire.
- Le client est en accord avec les conditions générales de ventes.

contactclient@lejardin.store

07 69 35 56 10

Date de signature du contrat :

Fait à

le

Signature

Ci-dessous, un formulaire, de procuration, pour une personne qui souhaite demander à un proche de récupérer les produits alimentaires en son nom.

Le mandant
Madame, Monsieur
Adresse :
n° tél :

Le mandataire
Madame, Monsieur
Adresse :
n° tél :

Faite à le

Objet : Procuration

Je soussigné né le à et résidant à agissant en tant que mandant déclare donner pouvoir par la présente à , né le résidant agissant en tant que mandataire afin de me représenter en mon nom pour récupérer les produits que j'ai acheté sur le site "lejardin.store" et de me les restituer dans les meilleurs délais.

Par cette procuration valable du au
le mandataire est en droit d'effectuer les opérations suivantes :

- chercher les produits alimentaires et non alimentaires dans le lieu de collecte dédié et de me les remettre dans les meilleurs délais.

Signature du mandant

Signature du mandant

Le mandataire doit être muni d'une pièce d'identité lors de la réception des produits. Si le mandant n'a pas rempli sa mission comme il se doit, le jardin d'Alcinoos n'est en rien responsable, et ne remboursera pas les produits récupérés par le mandataire au mandant signataire du contrat.

** Pour éviter les multiples cas d'usurpation d'identité, de double réception des produits, le jardin d'Alcinoos, afin de rendre ses services de récupération des produits pour les clients le plus sécurisé possible, peut procéder également sur les lieux de collecte à une vérification des pièces d'identité du mandant. Cette vérification n'est valable que pour le retrait de la commande par voie de procuration*